



Сконтаж Осигурање

Много је ствари у нашим животима које су нама вриједне, а осигурање је један од начина заштите тих вриједности.



Шта је осигурање?

Живот је препун ризика. Зато и јесте узбудљив и интересантан. Међутим, неки ризици када се остваре могу да имају рушилачко дејство на све што је човек годинама стварао и чувао. Иако нам природа пружа неограничене могућности за напредак и развој људске заједнице, она такође може постати и непријатељ. Но, нису само природне сile те због којих постоји ризик од настанка неповољног догађаја по људски живот и имовину. У савременом свијету и начину живота, сложеном и динамичном, и сам човек постаје све већи фактор ризика чијим дјеловањем могу настати изузетно неповољни догађаји по ширу друштвену заједницу. Осигурање је одбрамбени механизам заштите од ризика, који функционише на принципу удружицања свих оних који су изложени истом ризику, с циљем да заједнички поднесу штету када она задеси само неке од њих, јер се не може унапријед знати кога ће штета задесити.

Шта раде осигуравајућа друштва?

Друштва за осигурање играју важну улогу у очувању стабилности друштва и привреде једне земље, али и развоју позитивних економских и друштвених прилика. Основни задатак осигуравајућих друштава је да својим осигураницима помогну да управљају ризиком, односно да надокнаде штете до износа уговореног на полиси осигурања, онда када се ризик оствари. Друштво за осигурање од појединача који су изложени сличном ризику прикупља мјесечне или годишње новчане износе – премије осигурања - од чега се формира новчани фонд. Од прикупљене премије осигурања, друштво за осигурање превасходно надокнађује штете онима које задеси неповољан догађај уговорен на полиси, али и исплаћује плате радницима у осигурању, плаћа порез држави, итд.

Осигуравајућа друштва одређене износе прикупљене премије могу улагати у државне и обвезнице локалних управа, као и у корпоративне акције и обвезнице, чиме подстичу изградњу болница, вртића, фабрика, станова, нових машина и опреме итд. Све ове инвестиције унапређују економски развој, а посредно и доприносе запошљавању. За очување стабилности шире друштвене заједнице, у сваком систему, па и у систему осигурања, један од кључних фактора је повјерење у систем. Зато је законом прописан начин на који су друштва за осигурање обавезна да управљају прикупљеним премијама, тако да се не доведу у питање накнаде за штете, ради којих друштва за осигурање и постоје. Контролу рада друштава за осигурање у Републици Српској врши Агенција за осигурање Републике Српске.

Препознавање и управљање ризицима

Свако има другачији ниво ризика и прије него што почнете са управљањем својим ризицима, морате их идентификовати. Ваш ризик ће бити комбинација ваших околности, врсте имовине, вриједности и често локације.

Можда живите у подручју где су честе крађе. Можда живите близу шума које могу бити угрожене пожаром. Можда живите у близини ријеке или потока који је склон поплавама.

Познавање најчешћих опасности на вашем подручју може вам помоћи да усредоточите своје планове на припрему за сваку опасност.

Ако немате осигурање, размислите о врстама полиса за покриће ризика које сте препознали.

На примјер, запитајте се:

- Да ли је моје подручје осjetљиво на било какве природне непогоде?
- Колико често се ове опасности могу појавити у мом подручју?
- Шта би од моје имовине могло бити погођено, оштећено?
- До које мјере би то финансијски утицало на мене?
- Како бих се опоравио/ла ако не бих имао осигурање?
- Како се свака катастрофа може предвидјети или ублажити?

Превентивне мјере



Иако осигурање може играти важну улогу у управљању финансијским ризиком, уколико би нешто пошло по злу, још увијек је ваша одговорност да заштитите своју имовину и смањите ризике на минимум. Осигурање је само финансијска заштита, односно начин надокнаде штете када се већ додги осигурани случај. Зато, треба да размислите на који све начин можете да спријечите или умањите последице настанка штете. Најбољи начин да се носите с природном катастрофом јесте да се припремите тако да имате план пре него што се додги.

Неки од видова припреме су: план евакуације, план комуникације и повезивања са најближима, списак важних бројева телефона, постављање и редовна провјера сигурносних направа у вашем домаћинству (димни аларми, апарати за гашење пожара, итд.), обраћање локалним властима како бисте сазнали више о плановима за случај опасности у вашој заједници, сигналима упозорења, путевима евакуације и мјестима склоништа за случај нужде.

Куповина осигурања

Када купујете осигурање, доносите личну одлуку о томе како желите управљати својим ризиком ако ствари крену наопако. Приликом куповине осигурања, побрините се да располажете информацијама које су вам потребне да бисте донијели најбољу одлуку за себе. Прије свега, требали бисте добро разумјети ризике с којима се суочавате, вриједност и појединости онога што желите осигурати. У Републици Српској послује више друштава за осигурање, а то значи да имате шири избор производа и услуга. Затражите понуду за осигурање од више осигуравача како бисте могли да их упоредите и изаберете ону која вам највише одговара.

Приликом поређења понуда, обратите пажњу на следеће:

Шта је укључено у производ осигурања – ваше се потребе разликују од потреба људи из ваше околине, провjerите да ли су укључена покрића за све што је вама потребно.

Шта није укључено у производ осигурања – ове информације ће вам такође дати јаснију слику онога што је одговарајуће за вас.

Дефиниције у условима осигурања – сваку полису прати документ „Услови осигурања“. За различите производе, услови осигурања ће бити другачије дефинисани.

Осигурана сума – она се може разликовати од полисе до полисе, зато се потрудите да уговорите ону која највише одговара вашим личним околностима.

Ограничења – у полисама могу бити дефинисана посебна ограничења, зато размислите како би се та ограничења одразила на вас у случају настанка штете.

Франшиза – приликом закључења полисе можете уговорити да ћете, уколико настане, дио штете надокнадити ви из личних средстава, због чега ће премија осигурања бити нижа.

Цијене и вриједност – куповина најјефтиније полисе значи да можда нећете добити покриће које је вама заиста потребно.

Како се обратити свом осигуравачу – у току важења полисе осигурања имате потребу да је измијенијете усљед промијењених околности, откажете или да поднесете захтјев за накнаду штете, па је важно да знате како се обраћате осигуравачу у таквим случајевима.

Поступак у случају настанка осигураног случаја

Ако сте добро припремљени и организовани, а имате информације које друштво за осигурање треба, подношење захтјева обично је једноставно и брзо.

Прво што морате учинити је контактирати друштво за осигурање одмах након догађаја. Подношењем захтјева, ваш осигуравач је обавијештен о вашем губитку и може почети процјењивањи ваш захтјев. Касније можете пружити додатне релевантне информације.

Осигуравач ће проверити покрића која сте уговорили и приступити процјени вашег захтјева у складу са стандардима праксе у осигурању (направити фото-документацију штете, ангажовати стручна лица за процјену штете, итд.). По завршетку процјене штете, осигуравач ће вам предложити одређени новчани износ за накнаду штете. Имајте на уму да осигурање надокнађује економску штету ради враћања предмета осигурања у стање нетом прије настанка штете.

То значи да вам неће за било какву штету бити исплаћена пуна суме осигурања, већ онај износ који је потребан да се ствари врате у стање прије штете. Уколико нисте задовољни износом накнаде штете коју је предложио осигуравач, тада можете упутити приговор и директно са осигуравачем покушати ријешити спор. Уколико ни након преговора са осигуравачем нисте задовољни исходом у вези са рјешавањем вашег захтјева за накнаду штете, тада се можете обратити Омбудсману у осигурању који функционише при Агенцији за осигурање РС. Омбудсман у осигурању је институција која је задужена за мирно рјешавање спорова између осигураника и осигуравача. Уколико спор није могуће ријешити мирним путем, остваривање ваших права можете тражити путем суда.



АЗОРС
Агенција за осигурање
Републике Српске

COFUS
CENTAR

Корисне адресе за информације о осигурању

Call centar 0-24h: +387 51 491 730

Skontaj osiguranje
info@skontajosiguranje.com
www.skontajosiguranje.com

